

Aanvraagprocedure vergunning eCall-alarmcentrale

De aanvraag moet bij een **ter post aangetekende brief** worden gericht aan:

FOD Binnenlandse Zaken
Directie Private Veiligheid
Handelsstraat 96
1040 Brussel

De aanvraag tot de vergunning dient de volgende documenten en gegevens te bevatten:

- 1) De bevestiging dat de onderneming een aanvraag doet voor het bekomen van een vergunning als bewakingsonderneming en dit exclusief voor het beheer van een 'eCall-alarmcentrale'.
- 2) De contactpersoon met wie in naam van de bewakingsonderneming verder kan worden gecorrespondeerd met vermelding van zijn telefoonnummer en e-mailadres.
- 3) Het bewijs dat u, bij het indienen van uw aanvraag tot vergunning, 1000 EURO (administratieve onkosten) heeft gestort op IBAN: BE37 6792 0057 9428 (BIC: PCHQBEBB) met de vermelding "*aanvraag vergunning bewakingsonderneming + naam van de betreffende onderneming*".
- 4) Een verklaring op eer door de geldige vertegenwoordiger van de onderneming waaruit blijkt dat men aan bepaalde wettelijke voorwaarden voldoet (bijlage 1).
- 5) Het ondernemingsnummer dat aan de onderneming werd toegekend door de kruispuntbank der ondernemingen (KBO) of een uittreksel uit het buitenlandse handelsregister wanneer het een buitenlandse onderneming betreft.
- 6) Het bewijs dat de bewakingsonderneming voldoet aan de vereisten op het vlak van technische uitrusting:
 - a) Op de maatschappelijke zetel of de exploitatiezetel moet een afzonderlijk, afsluitbaar lokaal aanwezig zijn en waar in een gesloten kast de dossiers van klanten en eventuele andere confidentiële gegevens worden bewaard. Er moeten op deze plaats ook voldoende communicatiemogelijkheden zijn met de politiediensten. Voor wat betreft de gebouwen kan dit gebeuren door middel van een grondplan en foto's, met aanduiding van de componenten en het gebruikte veiligheidsmateriaal;
 - b) Verder moet de onderneming voldoen aan de door de regelgeving voorgeschreven minimumvereisten inzake personeel en organisatorische, technische en infrastructurele middelen voor de uitoefening van het beheer van een eCall-alarmcentrale. Te dien einde dient de geldige vertegenwoordiger van de onderneming de bijgevoegde verklaring op eer (bijlage 2) in te vullen.
- 7) De **samenstelling** van de bewakingsonderneming:
 - o Een lijst van personen die de werkelijke leiding hebben in de onderneming. (= de bedrijfsleider(s) van de onderneming en alle personen met een operationele gezagsfunctie over de eCall-operatoren);

- Een lijst van personen die zonder de werkelijke leiding te hebben in de onderneming, hetzij zitting hebben in de raad van bestuur van de onderneming, hetzij de controle uitvoeren over de onderneming in de zin van artikel 5 van het Wetboek van vennootschappen¹;
- Een lijst van de eCall-operatoren (minimum 11 vereist);
- Een lijst van personen belast met de commerciële relaties met de klanten van de onderneming;
- Een lijst van personen die voor de onderneming een andere functie dan hierboven vermeld uitoefenen.

Opmerking: Gelieve voor elke persoon de volgende gegevens te vermelden: de naam, de voornamen, de geboortedatum, de nationaliteit, het volledig adres en de datum van indiensttreding óf een raming hiervan.

8) Voor elke opgegeven persoon:

- a) een uittreksel uit het strafregister (of een gelijkwaardig bewijs voor personen die hun woonplaats in het buitenland hebben), en dat maximaal zes maanden oud is op het moment van de vergunningsaanvraag.
- b) Een ondertekende historiek van het beroepsverleden (van de laatste vijf jaar volstaat).
- c) een instemming tot het veiligheidsonderzoek middels het laten invullen van het modeldocument voorzien in bijlage 3.

9) Elke persoon binnen de onderneming die valt onder de noemer “bestuurder, zaakvoerder, lasthebber, persoon bevoegd om de onderneming te verbinden of persoon die de controle uitvoert over de onderneming in de zin van artikel 5 van het Wetboek van vennootschappen” dient een verklaring op eer in te vullen (bijlage 4).

10) De onderneming moet beschikken over een specifieke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en de schade aan goederen ten nadele van derden. Het bewijs van deze verzekering wordt geleverd middels het in de regelgeving bepaalde standaard verzekeringsattest (bijlage 5).

11) Op het vlak van de opleidingsvoorwaarden:

Actueel is er nog geen opleidingsinstelling vergund voor het verschaffen van een specifieke opleiding voor het beheer van eCall-alarmen. Gelieve daarom te willen aantonen welke opleidingen/trainingen de onderneming oplegt aan haar eCall-operatoren.

Ter info: Het leidinggevend personeel van een eCall-alarmcentrale is vrijgesteld van de verplichting om een opleiding te volgen.

¹ Artikel 5 § 1. Onder " controle " over een vennootschap moet worden verstaan, de bevoegdheid in rechte of in feite om een beslissende invloed uit te oefenen op de aanstelling van de meerderheid van bestuurders of zaakvoerders of op de oriëntatie van het beleid.

§ 2. De controle is in rechte en wordt onweerlegbaar vermoed :

1° wanneer zij voortvloeit uit het bezit van de meerderheid van de stemrechten verbonden aan het totaal van de aandelen van de betrokken vennootschap;

2° wanneer een vennoot het recht heeft de meerderheid van de bestuurders of zaakvoerders te benoemen of te ontslaan;

3° wanneer een vennoot krachtens de statuten van de betrokken vennootschap of krachtens met die vennootschap gesloten overeenkomsten over de controlebevoegdheid beschikt;

4° wanneer op grond van een overeenkomst met andere vennoten van de betrokken vennootschap, een vennoot beschikt over de meerderheid van de stemrechten verbonden aan het totaal van de aandelen van die vennootschap;

5° in geval van gezamenlijke controle.

§ 3. De controle is in feite wanneer zij voortvloeit uit andere factoren dan bedoeld in § 2.

Een vennoot wordt, behoudens bewijs van het tegendeel, vermoed over een controle in feite te beschikken op een vennootschap, wanneer hij op de voorlaatste en laatste algemene vergadering van deze vennootschap stemrechten heeft uitgeoefend die de meerderheid vertegenwoordigen van de stemrechten verbonden aan de op deze algemene vergaderingen vertegenwoordigde aandelen.

- 12)** Tenslotte dient u het bewijs over te maken dat de bewakingsonderneming beschikt over een op eerste verzoek uitvoerbare bankwaarborg ten belope van 12.500,00 EUR die dient als waarborg ter betaling van de retributies en de administratieve geldboetes. De bankwaarborg moet kunnen worden aangesproken door de Belgische overheid. (Zie bijlage 6)

Verklaring op eer in het kader van de aanvraag tot vergunning, uitbreiding of vernieuwing van de vergunning als bewakingsonderneming – verklaring voor rekening van de onderneming

Verklaring op eer betreffende de onderneming waarvoor een vergunning, uitbreiding van de vergunning of vernieuwing van de vergunning als bewakingsonderneming wordt aangevraagd

Verklaring afgelegd voor rekening van onderneming (naam onderneming en ondernemingsnummer)

Ik, ondergetekende (naam, voornaam, rijksregisternummer of bisnummer¹, functie binnen de onderneming²),

verklaar dat de onderneming voldoet aan de hiernavolgende verplichtingen³:

- de verplichtingen ingevolge sociale en fiscale wetgeving
- niet doorgehaald of geschrapt zijn in de Kruispuntbank voor Ondernemingen
- zich niet in staat van faillissement bevinden
- indien de onderneming een rechtspersoon is, niet veroordeeld geweest zijn tot een correctionele straf, zoals bedoeld in artikel 7bis van het strafwetboek
- een uitvoerbare bankwaarborg hebben gesteld ten gunste van de Belgische overheid ten belope van 12 500 euro als waarborg tot betaling van de retributies en administratieve geldboetes

verklaar dat (enkel te vervullen indien het een aanvraag tot vergunning (of uitbreiding) van de vergunning betreft):

- de onderneming de administratiekosten die gepaard gaan met de aanvraag heeft betaald

verklaar dat (enkel te vervullen indien het enkel een aanvraag tot vernieuwing van de vergunning betreft):

- de onderneming vrij is van sociale of fiscale schulden hoger dan 2.500 euro die niet het voorwerp uitmaken van een afbetalingsplan dat correct wordt nageleefd

Ik verklaar op mijn eer dat de informatie opgegeven in dit document juist en volledig is. De onderneming verbindt er zich toe om spontaan iedere wijziging aan deze situatie mede te delen.

.....(plaats en datum)

(Naam, voornaam en handtekening)

¹ Het nummer zoals bedoeld in artikel 4, §2, 3^e lid, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

² Als functie moet vermeld worden of u bestuurder, zaakvoerder, lasthebber of persoon bevoegd om de onderneming te verbinden of om controle uit te voeren over de onderneming in de zin van artikel 5 van het Wetboek van Vennootschappen bent.

³ De verplichtingen die vervuld zijn aanvinken.

Attest minimumvereisten eCall

Ik, ondergetekende (naam en voornaam van de vertegenwoordiger), verklaar dat (naam onderneming) aan alle minimumvereisten voor eCall-alarmsystemen voldoet zoals voorzien in het koninklijk besluit van 20 maart 2017, te weten:

a) te beschikken over de nodige uitrusting, voorzieningen en procedures op het gebied van informatica en communicatie die haar in staat stellen:

1° signalen, oproepen, beelden, identificatie- en lokalisatiegegevens van de door haar bewaakte goederen en personen in reële tijd te ontvangen, te lokaliseren, te analyseren, te verifiëren op hun waarachtigheid en door te melden aan de beheerscentrales van noodoproepen 112 of de politiediensten, dit alles conform de vigerende regelgeving;

2° in geval de vigerende regelgeving hierin voorziet, de alarmsystemen van de bij haar aangesloten gebruikers, elektronisch aan te melden.

3° te voldoen aan de minimale vereisten, bedoeld in artikel 3, 1 tot en met 6 van de EU-verordening 305/2013.

b) te beschikken over een digitaal logboek waarin elk binnenkomend alarm, signaal of oproep en elke operatorhandeling is geregistreerd. De gegevens in het digitaal logboek worden gedurende 2 jaar bewaard.

c) te beschikken over een gereserveerde telefoonlijn waarbij de operator beschikt over een gereserveerd telefoontoestel voor de behandeling van telefonische oproepen, afkomstig van politie- en hulpdiensten en beheerscentrales van noodoproepen 112.

d) te beschikken over de nodige operatoren om haar activiteiten op een volcontinue wijze te verzekeren met minstens 2 operatoren. Hiertoe heeft men minstens een equivalent van 11 voltijdse operatoren in dienst.

e) te beschikken over de nodige technische middelen en operatoren teneinde, op jaarbasis, volgende minimale reactietijden te realiseren:

- voor de aanvang van de behandeling van noodoproepen: 80% in minder dan 30 seconden en 98,5% in minder dan 60 seconden;

- voor het beantwoorden van telefonische oproepen afkomstig van politie- en hulpdiensten en de beheerscentrales van noodoproepen 112: 80% in minder dan 30 seconden en 98,5 % in minder dan 60 seconden;

- voor het beantwoorden van telefonische oproepen, andere dan deze bedoeld onder het tweede streepje: 80% in minder dan 60 seconden.

Op basis van de gegevens uit het digitaal logboek kan men aantonen dat, per kalenderjaar deze minimale reactietijden zijn gerealiseerd.

f) te beschikken over de nodige middelen, procedures en materialen om de continuïteit van haar activiteiten te waarborgen. Daartoe beschikt men minstens:

1° over noodvoorzieningen inzake informatica, energiebevoorrading en communicatie die de werking van de eCall-alarmsentrale waarborgt gedurende minstens 72 uur;

2° een noodplan van verwittiging van klanten, gebruikers, politie- en hulpdiensten indien de eCall-alarmsentrale niet kan functioneren gedurende 24 uur of langer.

g) te voldoen aan de norm EN 16454. In geval de norm EN16454 strengere bepalingen bevat, als hoger vermeld, gelden deze strengere bepalingen.

Datum:

Handtekening:

Instemming onderzoek naar de veiligheidsvoorwaarden

Ondergetekende (naam en voornaam):.....

Adres (straatnaam, nummer, postnummer en gemeente):.....

.....

Geboorteplaats en geboortedatum:.....

Rijksregisternummer**:.....

Verklaart dat hij / zij * een uitvoerende / leidinggevende * functie beoogt uit te oefenen zoals bedoeld in de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

Dienaangaande verleent ondergetekende hierbij in navolging van artikel 7, §2, tweede lid, van de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, zijn instemming voor het onderzoek naar de veiligheidsvoorwaarden conform artikel 7, §1 van de voornoemde wet.

Ondergetekende noteert dat de aard van de gegevens die kunnen worden onderzocht, betrekking hebben op inlichtingen van gerechtelijke of bestuurlijke politie en op beroepsgegevens.

Gegeven te(plaats), op..... (datum)

Handtekening

(met de geschreven vermelding 'gelezen en goedgekeurd').

* Schrappen wat niet past.

** Het rijksregisternummer vindt u achteraan uw identiteitskaart of rechtsboven op uw SIS-kaart

Verklaring op eer

Deze verklaring moet worden afgelegd door bestuurders, zaakvoerders, lasthebbers, personen bevoegd om de onderneming of instelling te verbinden of personen die de controle uitvoeren over de onderneming of instelling in de zin van artikel 5 van het Wetboek van Vennootschappen. (Onder onderneming of instelling worden verstaan: de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen, de ondernemingen voor veiligheidsadvies en de opleidingsinstellingen.)¹

Verklaring afgelegd voor rekening van onderneming

Ik, ondergetekende.....,

bestuurder, zaakvoerder, lasthebber, of persoon bevoegd om de onderneming te verbinden of om controle uit te voeren over de onderneming in de zin van artikel 5 van het Wetboek van Vennootschappen, verklaar:

- geen verbod te hebben gekregen om een functie uit te oefenen als bestuurder, zaakvoerder, lasthebber of als persoon die een onderneming of instelling kan verbinden, krachtens het koninklijk besluit nr. 22 van 24 oktober 1934 betreffende het rechterlijk verbod aan bepaalde veroordeelden en gefailleerden om bepaalde ambten, beroepen of werkzaamheden uit te oefenen.

- de voorbije vijf jaar niet aansprakelijk te zijn gesteld voor de verbintenissen of schulden van een gefailleerde vennootschap met toepassing van de artikelen 213, 229, 231, 265, 314, 315, 456, 4^o, of 530 van het Wetboek van vennootschappen, of die door de rechtbank niet verschoonbaar zijn verklaard op basis van artikel 80 van de faillissementswet van 8 augustus 1997.²

Datum:

Handtekening:

¹ Indien een bestuurder, zaakvoerder of lasthebber van een bewakingsonderneming zelf een rechtspersoon uitmaakt, dient de zaakvoerder of de wettelijke vertegenwoordiger van deze rechtspersoon deze verklaring in te vullen.

² Art.40 van de wet van 2 oktober 2017.

VERZEKERINGSATTEST

Attest tot staving van het sluiten van een verzekeringsovereenkomst door een bewakingsonderneming, een interne bewakingsdienst of een veiligheidsdienst tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid waartoe de vergunde activiteiten aanleiding kunnen geven.

De verzekeringsonderneming (naam en KBO-ondernemingsnummer) heeft kennis genomen van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, evenals van haar uitvoeringsbesluiten, en verklaart dat (naam en KBO-ondernemingsnummer van de verzekeringnemer) op datum van een verzekeringsovereenkomst nr..... heeft gesloten met toepassing van artikel 38 van voornoemde wet van 2 oktober 2017.

De verzekeringsovereenkomst dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekeringnemer, ten belope van minstens 2.500.000 euro per schadegeval voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels en minstens 750.000 euro per schadegeval voor de schade aan goederen, waartoe de volgende vergunde activiteiten aanleiding kunnen geven*:

- 0 statische bewaking van roerende of onroerende goederen;
- 0 mobiele bewaking van roerende of onroerende goederen en interventie na alarm
- 0 toezicht en/of bescherming bij het vervoer van goederen en verwante activiteiten:
 - 0 toezicht en/of bescherming bij het vervoer, geheel of gedeeltelijk op de openbare weg, van goederen
 - 0 vervoer, geheel of gedeeltelijk op de openbare weg, van geld of van door de Koning bepaalde goederen, andere dan geld, die omwille van hun kostbaar karakter of hun bijzondere aard aan bedreiging onderhevig zijn
 - 0 beheer van een geldtelcentrum
 - 0 bevoorrading van biljettenautomaten, bewaking bij werkzaamheden aan biljettenautomaten en onbewaakte werkzaamheden aan biljettenautomaten opgesteld buiten bemande kantoren, indien er toegang mogelijk is tot de geldbiljetten of geldcassettes
- 0 beheer van een alarmcentrale
- 0 bescherming van personen
- 0 winkelinspectie
- 0 elke vorm van statische bewaking van de goederen, van toezicht op en controle van het publiek met het oog op het verzekeren van het veilig en vlot verloop van evenementen, verder genoemd 'evenementenbewaking'
- 0 elke vorm van statische bewaking, controle en toezicht op het publiek in plaatsen, behorend tot het uitgaansmilieu, verder genoemd 'bewaking uitgaansmilieu'
- 0 doorzoeken van roerende of onroerende goederen naar spionageapparatuur, wapens, drugs, explosieve stoffen, stoffen die voor de aanmaak van explosieve stoffen kunnen aangewend worden of andere gevaarlijke voorwerpen
- 0 verrichten van de vaststellingen, die uitsluitend betrekking hebben op de onmiddellijk waarneembare toestand van goederen die zich bevinden op het openbaar domein, in opdracht van de bevoegde overheid of van de houder van een overheidsconcessie
- 0 begeleiding van groepen van personen met het oog op de verkeersveiligheid
- 0 de bediening van de door de Koning bepaalde technische middelen die met het oog op het verzekeren van de veiligheid aan derden ter beschikking worden gesteld
- 0 het toezicht op en de controle van personen met het oog op het verzekeren van de veiligheid op al dan niet publiek toegankelijke plaatsen, andere dan winkelinspectie, evenementenbewaking of bewaking uitgaansmilieu
- 0 gewapende bewakingsactiviteiten

De verzekeringsovereenkomst eindigt op..... (eindvervaldatum).

Overeenkomstig artikel 8 van het koninklijk besluit van 12 november 2017 stellen de verzekeraar en de verzekeringnemer de Directie Private Veiligheid van de Algemene Directie Veiligheid en Preventie van de FOD Binnenlandse Zaken in kennis van elke wijziging en beëindiging van de overeenkomst.

Deze verzekering is onderworpen aan het Belgisch recht. De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor alle geschillen met betrekking tot deze verzekering.

..... (plaats en datum)

Voor de verzekeringsonderneming:

..... (handtekening van de dossierbeheerder bij de verzekeringsonderneming)

Mr/Mevr. (Naam en voornaam van de dossierbeheerder)

Telefoon:/.....

Fax:/.....

e-mail:

* De specifieke activiteiten aanstippen

WAARBORGBRIEF

Aan de Minister van Binnenlandse Zaken,
Algemene Directie Veiligheid en Preventie,
Directie Private Veiligheid,

AUTONOME WAARBORG OP EERSTE VERZOEK IN HET KADER VAN DE WET VAN 10 APRIL 1990 TOT REGELING VAN DE PRIVATE EN BIJZONDERE VEILIGHEID

Voor rekening van :

(identificatie van de bewakingsonderneming, de beveiligingsonderneming, de onderneming voor veiligheidsadvies, de opleidingsinstelling of de onderneming tot organisatie van een interne bewakingsdienst: naam, adres van de sociale zetel en ondernemingsnummer), hierna aangewezen als de « schuldenaar »

Bedrag van de waarborg : **12.500,00 euro**

Kredietinstelling-emittent :

(identificatie van de kredietinstelling: naam, ondernemingsnummer, correspondentieadres van de bevoegde dienst), hierna aangewezen als « kredietinstelling »

Referentienr. van de waarborg :

De kredietinstelling verklaart kennis te hebben van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid (hierna 'de Wet'), zoals voor het laatst gewijzigd door de wet van 25 april 2014, alsook van het koninklijk besluit van 22 mei 2014 tot uitvoering van artikel 19, § 5 en artikel 20 van de Wet (hierna 'het koninklijk besluit').

De kredietinstelling verbindt zich onvoorwaardelijk als garant om op eerste verzoek van de bevoegde ambtenaar, bedoeld in artikel 19, § 2 van de Wet, het gevorderde bedrag te betalen. Het bedrag waarvoor door de bevoegde ambtenaar om betaling wordt verzocht, mag het garantiebedrag niet overschrijden.

Wanneer de kredietinstelling een verzoek tot betaling ontvangt die de vermeldingen bevat zoals bepaald in artikel 5, § 2, van het koninklijk besluit, zal deze, binnen de vijf bankwerkdagen volgend op de ontvangst van het verzoek tot betaling, de betaling uitvoeren op het rekeningnummer dat door de bevoegde ambtenaar werd meegedeeld.

Alle betalingen gedaan door de bank op grond van deze garantie komen in mindering van het garantiebedrag.

De bankwaarborg vangt aan op de datum van ondertekening van deze waarborgbrief.

Op deze garantie zal slechts aanspraak kunnen gemaakt worden tot negen maanden na de datum waarop de vergunning of de erkenning is verlopen. In het geval de vergunning of erkenning voortijdig beëindigd of ingetrokken wordt, zal slechts aanspraak kunnen gemaakt worden op de garantie tot negen maanden na de datum van de beëindiging of intrekking van de vergunning of van de erkenning.

De kredietinstelling kan deze garantie bovendien op elk ogenblik beëindigen mits naleving van de procedure bepaald in het koninklijk besluit. Na afloop van de opzegtermijn van negen maanden te rekenen vanaf de datum van de brief waarin de beslissing tot opzegging van de bankwaarborg wordt meegedeeld, kan niet langer aanspraak worden gemaakt op deze garantie, ongeacht of het origineel van de garantie aan de kredietinstelling al dan niet werd terugbezorgd. Conform de bepalingen van het koninklijk besluit dient de aangetekende brief waarin aanspraak wordt gemaakt op deze garantie, uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn verstuurd te worden.

Deze waarborg en het genot ervan zijn onoverdraagbaar.

Deze waarborg valt onder het Belgisch recht. In geval van geschil wordt exclusieve bevoegdheid gegeven aan de rechtbanken te Brussel.

Gedaan te (plaats), op (datum)

De kredietinstelling (naam en handtekening)