

EFFEKTIVE KOMMUNIKATION

Stärkung der Verbindungen und des Verständnisses zwischen den verschiedenen Zielgruppen durch gewaltfreie Kommunikation. Die gewaltfreie und effektive Kommunikation zwischen Bürgern und

INTERAKTIV

Jeder gibt jedem Informationen weiter, jeder erhält Informationen von jedem und jeder hört jedem zu. Es geht nicht darum, dass eine Person aktiv spricht und die anderen passiv zuhören.

1

INFORMATIV

Nützliches Wissen wird zwischen allen Parteien ausgetauscht.

2

POSITIV UND REALISTISCH

Auch wenn die Situation nicht positiv ist, ist es hilfreich, eine positive Sprache und einen positiven Tonfall zu verwenden.

3

PRODUKTIV

Kommunikation hat ein klares Ziel: eine Antwort auf eine bestimmte Frage, einen Austausch oder eine gemeinsame Vision.

4

VERTRAULICH

Alle Parteien berücksichtigen die Position und Perspektive des anderen und schaffen ein sicheres Umfeld, in dem jeder gehört werden kann.

5

VERSTÄNDNISVOLL

Der Dialog beseitigt viele Unklarheiten und hilft, die Ansichten und Handlungen des anderen besser zu verstehen. Zuhören, um zu verstehen, nicht um zu antworten.

6

INKLUSIV

Menschen respektvoll anzusprechen und keine verletzenden Worte zu verwenden, fördert eine effektive Kommunikation. Wir erkennen an, dass unterschiedliche Perspektiven das Gespräch bereichern.

7